



## **Informations relatives au droit de rétractation**

Les consommateurs disposent d'un droit de rétractation dans le cadre de contrats à distance, à l'exception des contrats de services financiers, conformément aux dispositions légales. Est considérée comme consommateur toute personne physique ayant conclu un acte de droit n'ayant pas d'objectif lié à son activité professionnelle commerciale ou indépendante.

S'appliquent par ailleurs au droit de rétractation les dispositions présentées en détail dans les présentes

### **Informations relatives au droit de rétractation**

#### **Droit de rétractation**

En tant que consommateur, vous avez le droit de vous rétracter dudit contrat dans un délai maximal de quatorze jours, sans avoir à en indiquer les motifs. Le délai de rétractation expire au bout de quatorze jours à compter de la date à laquelle vous prenez possession de la marchandise ou qu'un tiers (autre que le transporteur) que vous avez mandaté prend possession de la marchandise.

Afin d'exercer votre droit de rétractation, vous êtes tenu de nous en informer de préférence par mail à l'adresse :  
info@gmund.com

ou par courrier à l'adresse :

Büttenpapierfabrik Gmund GmbH & Co. KG  
Mangfallstraße 5, 83703 Gmund am Tegernsee, Allemagne

au moyen d'une déclaration univoque de votre décision de révoquer ledit contrat. Vous pouvez utiliser à cette fin le modèle du formulaire de rétractation fourni, celui-ci n'étant cependant pas obligatoire. Le délai de rétractation est réputé respecté si la notification relative à l'exercice du droit de rétractation est communiquée avant l'expiration du délai de rétractation.

#### **Conséquences de la rétractation**

Si vous révoquez le contrat, nous sommes dans l'obligation de vous rembourser tous les paiements que nous avons reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant de votre choix d'un autre mode de livraison que la livraison standard que nous proposons à un tarif plus économique), immédiatement ou dans un délai de quatorze jours au plus tard à compter de la date à laquelle l'avis de rétractation dudit contrat nous est parvenu. Nous utilisons le même mode de paiement auquel vous avez eu recours lors de la transaction initiale pour effectuer le remboursement, sauf si un autre mode a été expressément convenu avec vous ; aucun frais ne peut vous être réclamé pour ledit remboursement.

Nous sommes en droit de refuser le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les produits ou que vous nous ayez apporté la preuve de leur renvoi, la date la plus proche étant retenue.



Vous êtes tenu de nous renvoyer ou de nous transmettre les produits immédiatement et, dans tous les cas, au plus tard dans les quatorze jours à compter de la date à laquelle vous nous avez notifié la rétractation du contrat. Le délai est respecté si vous expédiez les produits avant l'expiration du délai de quatorze jours. Les frais directs de renvoi des produits sont à votre charge.

Votre responsabilité est engagée en cas de perte de valeur éventuelle des produits uniquement si leur dépréciation résulte de manipulations autres que celles nécessaires pour s'assurer de leur nature, de leurs propriétés et de leur bon fonctionnement.

### **Exceptions au droit de rétractation**

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux contrats suivants :

1. Contrats de livraison de marchandises n'étant pas préfabriquées et pour la fabrication desquelles un choix individuel ou une décision du consommateur est essentiel ou étant spécialement conçus pour répondre aux besoins personnels du consommateur ;
2. Contrats de livraison de marchandises rapidement périssables ou dont la date de péremption peut rapidement être dépassée ;
3. Contrats de livraison de marchandise scellée n'étant pas adaptées, pour des raisons de protection sanitaire ou hygiénique, à un retour si le scellage a été retiré après la livraison et
4. Contrats de livraison de boissons alcoolisées dont le prix a été défini lors de la conclusion du contrat, ne pouvant toutefois être livrées qu'au plus tôt 30 jours après la conclusion du contrat et dont la valeur actuelle dépend des fluctuations du marché sur lesquelles l'entrepreneur n'exerce pas d'influence.

### **Fin des informations relatives au droit de rétractation**

Version : septembre 2024



## **Modèle de formulaire de rétractation**

*(Si vous souhaitez révoquer le contrat, veuillez remplir ce formulaire et nous le renvoyer.)*

À :

Büttenpapierfabrik Gmund GmbH & Co. KG  
Mangfallstraße 5, 83703 Gmund am Tegernsee, Allemagne

Ou par mail à l'adresse :

info@gmund.com

Je/nous (\*) déclare/déclarons révoquer par la présente le contrat que j'ai/que nous (\*) avons conclu concernant l'achat des marchandises suivantes :

Commandées le (\*) / reçues le (\*)

Nom du/des consommateur(s)

Adresse du/des consommateur(s)

Signature du/des consommateur(s) (uniquement en cas de notification écrite)

Date

(\*) Rayer la mention inutile